



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Президенту  
Некоммерческого партнерства  
«Национальная Медицинская Палата»

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,  
Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

Л.М. Рошалю

27.11.2014 № 11-5/10/2-8952  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Леонид Михайлович!

В соответствии с Соглашением между Министерством здравоохранения Российской Федерации и Некоммерческим партнерством «Национальная Медицинская Палата» о сотрудничестве в области здравоохранения от 15 марта 2013 г. и во исполнение Регламента взаимодействия Министерства здравоохранения Российской Федерации с Некоммерческим партнерством «Национальная Медицинская Палата» при подготовке нормативных правовых актов, касающихся профессиональной деятельности медицинских работников, утвержденного приказом Минздрава России от 13 марта 2014 г. № 105, направляем проект приказа Минздрава России «Об информации, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиями к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в сети Интернет» (далее – проект приказа), подготовленный в целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Проект приказа размещен на Едином портале раскрытия информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов

нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения:  
<http://regulation.gov.ru>.

В связи с этим, просим организовать и провести обсуждение проекта приказа профессиональным сообществом в возможно короткий срок.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.



И.Н. Каграманян

**Об информации, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в сети Интернет**

В соответствии со статьей 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить информацию, предоставляемую медицинскими организациями, необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями согласно приложению № 1.

2. Утвердить требования к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в сети Интернет согласно приложению № 2.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации И.Н. Каграманяна.

Министр

В.И. Скворцова



Приложение № 1  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г. № \_\_\_\_

**Информация,  
предоставляемая медицинскими организациями, необходимая  
для проведения независимой оценки качества  
оказания услуг медицинскими организациями**

**1. Общая информация о медицинской организации, включая обособленные структурные подразделения, при их наличии:**

полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;

структура, режим, график работы;

правила внутреннего распорядка;

контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

контролирующие организации;

страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.

**2. Информация о медицинской деятельности медицинской организации, включая филиалы, при их наличии:**

информация об осуществляемой медицинской деятельности (копия лицензии на медицинскую деятельность);

информация о видах медицинской помощи;

информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информация о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной

программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные в территориальной программе обязательного медицинского страхования;

информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

правила предоставления платных медицинских услуг, перечень, оказываемых платных медицинских услуг, цены (тарифы) на медицинские услуги;

информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении;

правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

правила подготовки к диагностическим исследованиям;

правила и сроки госпитализации.

### **3. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):**

фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность;

сведения из диплома об образовании (уровень образования, организация, выдавшая диплом, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста/свидетельства об аккредитации специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

график работы и часы приема медицинского работника.

### **4. Иная информация:**

информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

информация, которая размещается, и публикуется по решению учредителя медицинской организации;

информация, которая размещается, и публикуется по решению медицинской организации;

информация о вакансиях в медицинской организации;

отзывы потребителей услуг.



Приложение № 2  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г. № \_\_\_\_

**Требования  
к содержанию и форме информации  
о деятельности медицинских организаций, размещаемой  
на официальных сайтах уполномоченного федерального органа  
исполнительной власти, органов государственной власти субъектов  
Российской Федерации, органов местного самоуправления  
и медицинских организаций в сети Интернет**

**1. Общие требования**

Информация о деятельности медицинских организаций, включая обособленные структурные подразделения, при их наличии, размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети Интернет, содержащих соответствующие документы.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и медицинские организации обеспечивают на своих официальных сайтах в сети Интернет техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве оказания услуг медицинскими организациями (анкетирование).

На официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти (федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения) на главной странице формируется раздел «Медицинские организации» в котором размещается информация о деятельности медицинских организаций, содержащая:

сведения о подведомственных организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети



Интернет;

сведения о медицинских организациях субъектов Российской Федерации, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет;

сведения о муниципальных медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет.

На официальном сайте органа государственной власти субъекта Российской Федерации (орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья) на главной странице формируются разделы:

«Медицинские организации», в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет;

«Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

На официальном сайте органа местного самоуправления (орган местного самоуправления в сфере охраны здоровья) на главной странице формируются разделы:

«Медицинские организации», в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет;

«Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

На официальном сайте медицинской организации информация о



деятельности медицинской организации размещается в полном объеме в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу. При этом обеспечивается дизайн сайта, карта сайта, скорость загрузки элементов страниц, удобство навигации по сайту, наличие работоспособного поиска по сайту, версия для слабовидящих, отсутствие ошибок, а также другие возможности для удобной работы пользователей сайта.

2. Общая информация о медицинской организации, включая обособленные структурные подразделения, при их наличии, содержит:

- сведения из учредительных и регистрационных документов медицинской организации;

- сведения из распорядительных документов медицинской организации;

- сведения из правовых актов учредителя медицинской организации;

- сведения из правовых актов органа государственной власти субъекта Российской Федерации (органа местного самоуправления);

- сведения из нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти;

- сведения из законодательства Российской Федерации;

- схемы, графики, разъяснения (при необходимости).

3. Информация о медицинской деятельности медицинской организации, включая филиалы, при их наличии, содержит:

- электронные копии документов с приложениями;

- выписки из документов с пояснениями;

- схемы, графики, разъяснения для потребителей услуг.

4. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии), размещается с соблюдением требований Закона о персональных данных, и содержит:

- сведения из документов об образовании;

- сведения из распорядительных документов медицинской организации.

5. Иная информация размещается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.